



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST

DICOMAIN

En Dicomain Ingeniería S.L., estamos especializados en la adaptación de la maquinaria para el cumplimiento de la seguridad conforme al RD 1215/97, en instalaciones de automatismos, desarrollo e implantación de sistemas SCADA e instalación y puesta en marcha de equipos robóticos.

Utilizamos nuestra política de Calidad, Medio Ambiente y SST como herramienta para conducirnos hacia la mejora del desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado y la consecución de los objetivos establecidos por dirección.

Esta política está enfocada a la consecución de la satisfacción de nuestros Clientes y a la protección al medio ambiente. Para ello definimos los siguientes principios:

-Lograr la satisfacción plena del cliente, ofreciéndole un servicio de calidad, que se traduce en un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.

-Establecer un Plan de Formación Continua, enfocado a un mejor conocimiento de la profesión, de la empresa y sus perspectivas, así como incentivar la polivalencia, de forma que sea posible conseguir que en su nivel de responsabilidad, cada empleado ante un problema busque sus causas y aplique las acciones encaminadas a eliminarlo.

-Ejecutar cada proyecto cumpliendo, tanto los requisitos establecidos por nuestros clientes como los requisitos derivados de la legislación y normativa aplicables a nuestra actividad; y en particular los requisitos legales medioambientales y de seguridad y salud laboral.

-La mejora continua y protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación alcanzando los objetivos planteados, son nuestro compromiso y la filosofía de nuestra organización.

-La prevención de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.

-Un compromiso por parte de la Dirección claro e irrevocable de implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado.

-Una atención personalizada al cliente en la que queden claros los hitos a conseguir y los plazos.

La política de Dicomain Ingeniería S.L., está en continua evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada, para que sea entendida en todos los niveles de la organización.

En Los Palacios y Villafranca
14 de septiembre de 2018.

Director Gerente

